

Số: /BC- UBND

Cẩm Minh, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024 Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC (tính đến ngày 12/11/2024)

##### 1. Đặc điểm tình hình:

Năm 2024 với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn toàn xã, công tác chuyển đổi số có những chuyển biến tích cực trên cả ba trụ cột, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, đề án 06 luôn được chú trọng và đổi mới.

Thực hiện kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2024 của UBND xã Cẩm Minh về chuyển đổi số năm 2024, phát huy hiệu quả cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật đã được xây dựng. Công tác ứng dụng CNTT tại địa bàn xã Cẩm Minh tiếp tục được quan tâm củng cố từng bước nhằm góp phần thực hiện công tác cải cách hành chính và thực hiện nhiệm vụ của địa phương.

##### 2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số

2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch của huyện và địa phương năm 2024. Đã ban hành kế hoạch số 64/ KH - UBND ngày 30/01/2024 của UBND xã Cẩm Minh về chuyển đổi số năm 2024. Trong đó trọng tâm công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo ATTT mạng trên địa bàn xã. Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 18/6/2024 của UBND xã về thực hiện chiến dịch cao điểm “ Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Cẩm Minh”. Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 27/9/2024 về triển khai các hoạt động Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10 trên địa bàn xã Cẩm Minh.

Tiếp tục đầu tư hạ tầng CNTT để đảm bảo phục vụ tốt cho hoạt động của cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hướng dân nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Quan tâm nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo ATTT cho cán bộ, công chức trong quá trình khai thác, sử dụng đồng bộ các hệ thống dùng chung và riêng tại cơ quan.

100% Lãnh đạo UBND đã sử dụng thành thạo chữ ký số và các phần mềm CNTT dùng chung liên thông 3 cấp Tỉnh, huyện, xã. 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp tỉnh, cấp xã được ký số thay thế văn bản giấy.

Số hồ sơ tiếp nhận là 521 hồ sơ, trong đó: Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 463 hồ sơ đạt 88.9 %; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 58 hồ sơ đạt 11,1 %;

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 521 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 508 hồ sơ đạt 97,5%, đúng hạn 12 hồ sơ đạt 2,3 %; quá hạn 1 hồ sơ đạt 0,2%.

- Chính quyền số: 100% cán bộ công chức, các ngành, đoàn thể được trang bị máy tính làm việc và được cài đặt phần mềm diệt vi rút có bản quyền, công chức tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế 1 cửa của xã đảm bảo theo tiêu chuẩn quy định. Hạ tầng mạng nội bộ của xã được đảm bảo ATTT đáp ứng nhu cầu triển khai ứng dụng CNTT, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung được hoàn thiện, kết nối đảm bảo an toàn, ANTT tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử. Nhà văn hóa các thôn được kết nối internet. Trang thông tin điện tử của xã được xây dựng đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo quy định, đăng tải các hoạt động thông tin của xã.

Đài truyền thanh không dây hoạt động ổn định. Vận động các đối tượng chính sách, BTXH nhận chi trả trợ cấp hàng tháng thông qua tài khoản đạt 100% không dùng tiền mặt.

- Kinh tế số: Các doanh nghiệp trên địa bàn đã áp dụng dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật thông qua trao đổi trực tuyến vào trong sản xuất và tiêu thụ sản phẩm, thành lập các nhóm như zalo, Facebook... để trao đổi hàng hàng hóa, các cơ sở kinh doanh, trường học, trạm y tế đã tạo lập các mã QR để trao đổi không dùng tiền mặt.

- Xã hội số: Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số luôn được quan tâm, nhận thức của nhân dân đã có chuyển biến tích cực, tỷ lệ người dân ngày càng tăng sử dụng điện thoại thông minh trong các giao dịch và tìm hiểu các thông tin trên các trang mạng xã hội.

- An toàn thông tin: Đã được UBND huyện phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin hệ thống mạng lan của UBND xã tại quyết định số: 9249/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên.

## 2.2 Kết quả chỉ đạo Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng (UBND cấp xã)

Đã thực hiện chỉ đạo công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn.

Chỉ đạo, đôn đốc cơ quan, tổ chức đoàn thể của địa phương và các thôn thực hiện tốt công tác chuyển đổi số, đề án 06 và các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số trên địa bàn.

Đôn đốc cơ quan tổ chức và cộng đồng tiếp cận và ứng dụng các nền tảng công nghệ số, dữ liệu số và phát triển chính quyền số, chỉ đạo tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã hiện tốt vai trò, nhiệm vụ đối với hoạt động chuyển đổi số trong cộng đồng.

- Tình hình triển khai Nghị quyết 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2024-2025.

Đã có quyết định phân bổ ngân sách mục tiêu năm 2024 cho 8 tổ chuyển đổi số cấp thôn

- Kết quả hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn

Luôn bám sát kế hoạch và hướng dẫn của các cấp, tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình trong thôn. Vận động hướng dẫn hỗ trợ người dân ứng dụng công nghệ số: Như hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử, hỗ trợ làm tài khoản cá nhân, vận động các gia đình chính sách, hộ nghèo, cận nghèo, hộ bảo trợ xã hội mở tài khoản theo chủ trương không sử dụng tiền mặt. Tiếp cận người dân, cài đặt sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, phòng chống dịch. Đến nay đã cài đặt được 1.615 chữ ký số cá nhân cho người dân chiếm 51,3% tỷ lệ.

2.3. Kết quả thực hiện Kế hoạch 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 của UBND tỉnh và KH 2060/KH-UBND ngày 29/5/2024 của UBND huyện về Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”

- Đã xây dựng kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 18/6/2024 ( Có kế hoạch kèm theo)

### **3. Đánh giá chung:**

#### **3.1. Ưu điểm:**

- Trong năm 2024, công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã được sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã đã tích cực chỉ đạo và triển khai các kế hoạch, văn bản.

- Nhận thức về vai trò và lợi ích ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc của cán bộ, công chức được nâng cao rõ rệt. Nhiều nội dung, nhiệm vụ quan trọng được hoàn thành, đã góp phần đẩy mạnh hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin như: Hệ thống một cửa điện tử tích hợp cổng dịch vụ công trực tuyến được tiếp tục triển khai đồng bộ, liên thông, thống nhất trong các cơ quan nhà nước của tỉnh, huyện, xã, phục vụ hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; hệ thống hội nghị trực tuyến được khai thác, sử dụng hiệu quả, phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến.

#### **3.2. Hạn chế:**

Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ CNTT do cơ quan nhà nước triển khai đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao, nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng CNTT ở một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế.

#### **3.3. Nguyên nhân:**

- Nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn chưa đầy đủ về chuyển đổi số và các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, một bộ phận người dân trên địa bàn xã chưa có điều kiện sử dụng các thiết bị CNTT để tiếp cận, khai thác sử dụng các nền tảng số đã triển khai.

Hạ tầng kỹ thuật CNTT tuy được đầu tư nhưng vẫn còn thiếu, Các tổ chuyển đổi số chưa được đầu tư các trang thiết bị như máy tính...

## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

### 1. Phương hướng, nhiệm vụ.

Đẩy mạnh tuyên truyền, chỉ đạo các tổ chuyển đổi số thương xuyên tuyên truyền để nhân hiểu rõ lợi ích của chuyển đổi số. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC, quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã. Đầu tư mua sắm trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ tỉnh về huyện, xã đáp ứng nhu cầu hợp trực tuyến giữa cơ quan nhà nước cấp tỉnh đến cấp huyện, xã, thôn. Tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VneID trong việc thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến. Duy trì triển khai hệ thống quản lý văn bản điều hành, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước. 100% văn bản đi, đến được tiếp nhận và phát hành trên phần mềm quản lý văn bản điều hành.

### 2. Giải pháp thực hiện:

Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Thực hiện kịp thời việc cập nhật, liên thông các cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế. Chuẩn hóa quy trình xử lý hồ sơ, thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho cán bộ chủ chốt, người đứng đầu cơ quan. Chú trọng việc đào tạo bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng sử dụng công nghệ số cho cán bộ, công chức, người lao động ở cơ quan, nhằm tăng cường lực lượng nòng cốt để lan tỏa kiến thức, kỹ năng phục vụ chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Cẩm Minh báo cáo để phòng văn hóa thông tin theo quy định./.

#### *Nơi nhận:*

- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- T.Trực Đảng ủy; HĐND xã;
- Chủ tịch, các P.CT UBND xã;
- Mặt trận Tổ Quốc và các đoàn thể cấp xã;
- Các ban, ngành, cấp xã;
- Ban Chỉ đạo chuyên đổi số cấp xã;
- Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trọng Vinh**

